



▶ 6 Octubre, 2014

B-Salud: potenciar la creatividad para mejorar la gestión en AP

Los directivos participantes en una jornada detectan como acuciante mejorar la motivación, la atención a crónicos y la integración sociosanitaria

MADRID
 ROSALÍA SIERRA
 rsierra@diariomedico.com

Cerca de 50 directivos de centros de atención primaria de toda España se dieron cita la pasada semana en Madrid para celebrar las III Jornadas Directivas *Nuevos retos en la gestión sanitaria: cómo incorporar la innovación, creatividad y tecnología*, dentro del marco del proyecto BIGS de B-Salud, una red abierta de profesionales sanitarios "que buscan producir conocimiento e introducir innovación en la gestión sanitaria", según explicó a DIARIO MÉDICO Jordi Martínez, director de Innovación en la Fundación TicSalut y coordinador de las jornadas junto a Tino Martí, director económico y de Innovación en el Consorcio Castelldefels Agentes de Salud.

Las jornadas, organizadas en colaboración con Almirall, tenían como objetivo identificar y debatir los principales retos actuales

en la gestión de los centros sanitarios y diseñar soluciones acelerando la incorporación de la innovación mediante la conjunción de dos poderosas herramientas de la gestión: la creatividad y la tecnología.

"El enfoque era fundamentalmente práctico, no se trata de dar clases magistrales, sino de contar con la participación de los asistentes, y ha sido un éxito", se enorgullece Martínez.

PARTICIPACIÓN

Con el objetivo de fomentar la creatividad, "se han realizado dos talleres orientados a desarrollar capacidades de innovación en los equipos directivos de los servicios de atención primaria de diversas comunidades autónomas (Cantabria, Andalucía, Castilla y León, Baleares, Murcia, Cataluña, Comunidad Valenciana y Madrid). Los grupos de trabajo compuestos por integrantes de diferentes procedencias han colabora-

do en aportar una solución a los tres retos que se han identificado como prioritarios en el actual sistema de salud y, particularmente, en los servicios de atención primaria", detalla Martí.

Ante estos tres retos -la mejora de la motivación de los profesionales sanitarios, la mejora de la atención al paciente crónico y la mejo-

Las jornadas de B-Salud tenían como objetivo identificar y debatir los principales retos actuales en la gestión de los centros sanitarios y diseñar soluciones

Se seleccionaron tres ideas: una 'app' para monitorizar la motivación de los profesionales, y dos soluciones multiplataforma para control de crónicos

ra de la coordinación entre los servicios y recursos sociales y sanitarios- se han planteado diversas soluciones "concretadas en siete proyectos plausibles de los que se han seleccionado los tres mejores".

APLICACIONES

El primero de los seleccionados es "una aplicación móvil para mejorar la satisfacción de los profesionales mediante la monitorización continua de su estado de ánimo y su carga de trabajo, que aporta consejos y sugerencias. Permite evaluar su situación en tiempo real, sin esperar a las encuestas de satisfacción que se realizan, normalmente, una vez al año", explica Martí.

Después, se eligieron "dos soluciones multiplataforma -móvil, PC, tableta, etc.- para atención proactiva de pacientes crónicos, una enfocada a diabéticos jóvenes y otra para pacientes en general. Se trata de sistemas inteligentes que detectan



Tino Martí, Ignacio Martí -director de la División Relaciones Institucionales de Almirall España- y Jordi Martínez, el viernes en Madrid.

las necesidades de los usuarios y sugieren acciones proactivas".

Las jornadas se enmarcan dentro del proyecto BIGS, de B-Salud -acrónimo de *Boletín de Innovación y Gestión en Salud*, dado que ése fue su origen-. El objetivo de BIGS es "generar un entorno en el que, de manera interactiva, se genere una plataforma de reflexión que facilite el cambio para mejorar la gestión de nuestro sistema de salud".

Para ello, se han desarrollado tres herramientas fundamentales: una revista informativa trimestral, en la que se dan a conocer los temas más relevantes y actuales relacionados con la gestión sanitaria; un grupo en LinkedIn, a través del cual se comparten experiencias mediante el *networking* entre los directores de centros de salud, y, finalmente, las jornadas anuales, que este año celebran su tercera edición.