



▶ 16 Marzo, 2015

# Contra el incumplimiento, más control de los que no retiran la medicación



Expertos reunidos en una jornada sobre adherencia del COF de Sevilla creen que el farmacéutico debe aprovechar las nuevas tecnologías para controlar pacientes

**CARMEN CÁCERES**

SEVILLA

redaccion@correofarmacautico.com

Con el objetivo de aportar ideas para hacer frente a la falta de adherencia, el COF de Sevilla, en colaboración con Abbot, organizó la semana pasada una jornada en la que diversos expertos hablaron de este problema y plantearon posibles soluciones. Entre ellas, Jaime Espín Balbino, profesor de la Escuela Andaluza de Salud Pública, señaló que es importante "monitorizar a los pacientes que no retiran su medicación". "Ya es un paso que los sistemas de información -como la receta electrónica- permitan saber qué pacientes no retiran sus medicamentos de la farmacia, en concreto, los pacientes crónicos y con bajos recursos". Ahora, "hay que ir más allá e intentar controlarlos y hacer seguimiento de todos aquellos que no recogen sus medicamentos".

Para ello, propone "hacer seguimiento y entrar en contacto con él, preocupándose y preguntándole qué le pasa, por ejemplo, con una llamada telefónica para saber el motivo de por qué han dejado de venir a la farmacia. En su opinión, "el contacto con un paciente que no retire su fármaco de modo continuado tiene que existir".



Espín, Cecilio Venegas, del COF de Badajoz, y Sánchez Chorro, en la jornada celebrada en Sevilla.

Por otra parte, añade, "la colaboración entre el farmacéutico y la Administración para prestar atención a los pacientes "con bajos recursos puede ayudar a mejorar la adherencia".

Otra línea fundamental para favorecer el cumplimiento es la educación. "Es preciso convencer al paciente de que se tiene que tomar el medicamento", indicó José L. Sánchez Chorro, subdirector de Prestación Farmacéutica del Servicio Extremeño de Salud.

Hay que insistirle mucho y explicarle la importancia de mantener el medicamento y tomarlo de la forma correcta. "En nuestra mano está darle más valor al uso del medicamento con campañas informativas y que el paciente sepa que el tratamiento es global, no sólo de

los síntomas que padezca en ese momento".

Trabajar las causas por las que el paciente es incumplidor es crucial para tener un mayor porcentaje de éxito. "Información, formación y acompañamiento en salud son tres pilares clave para que el paciente no sólo tome conciencia sino que aprenda a medirse".

## LA OPINIÓN DEL PACIENTE

Mauricio Dueñas, de la Asociación de Pacientes Diabéticos, apuesta por la educación en la enfermedad. "Cuanto más sepas de tu enfermedad, más adherencia", añade. El paciente debe ser activo: formarse, conocer su enfermedad, para qué sirve cada tratamiento o qué beneficios tiene para él. "La formación es

parte del tratamiento y el farmacéutico es el bastón que le ayuda a superar su enfermedad", indicó.

Según Ricardo Ferreiro Almeda, jefe de Prestación Farmacéutica de la Consejería de Salud de Andalucía, "el farmacéutico debe controlar la medicación del paciente y su tratamiento psicosocial". "La adherencia es importante para mejorar la salud de los pacientes y además logra un ahorro efectivo en la economía sanitaria", recordó.

Otra forma de mejorar es aprovechando las nuevas tecnologías. "Ya existen aplicaciones que avisan al paciente de sus tratamientos. El futuro mira a que sea el propio sistema de información el que recuerde la medicación", concluyó Sánchez Chorro.