



El 'coaching', una pata más de la terapia del paciente diabético

GEMA SUÁREZ. "Una de las bases para la efectividad de la terapia anti-diabética debe ser la toma de conciencia del propio paciente sobre su enfermedad. Por ello el farmacéutico acompañante es fundamental en ese proceso y el *coaching* una técnica básica". Esta es una de las conclusiones preliminares del estudio *Coaching como herramienta para el manejo en el manejo de pacientes diabéticos en la farmacia comunitaria*, del COF de Sevilla, que se está pilotando desde noviembre de 2014 en siete farmacias sevillanas.

Esta acción, que se presentará en *Infarma*, se engloba en el Proyecto Cartera de Servicios del colegio sevillano y para ello se ha elaborado un protocolo de actuación para atender a los pacientes que soliciten el servicio. Los farmacéuticos participantes han asistido a un curso en el que se pretendía cambiar el enfoque de asistencia al paciente desde una perspectiva de autoridad sanitaria a otra de iguales.

ACCIONES DE MEJORA

Con respecto al *Proyecto Cartera de Servicios*, el COF de Sevilla ha analizado cómo se han ido desarrollando los cursos programados para implantar los servicios propuestos: dermofarmacia, nutrición en la farmacia y salud y bienestar. Según las conclusiones, que se recogen en otro póster que presentará el COF en el congreso, la participación ha sido un éxito y por ellos han pasado hasta quinientos colegiados. No obstante, reconocen que desde que está en marcha el proyecto (2013), la asistencia ha ido disminuyendo, por lo que no descartan tomar medidas para mejorar.