



El éxito de la telemedicina depende de la actitud del sanitario

ALMUDENA FERNÁNDEZ
Madrid

Desplazar el foco de la tecnología en sí misma y ponerlo en los profesionales que tienen que trabajar con ella, su actitud hacia esos avances y sus necesidades al respecto porque serán los que condicionen el éxito de la misma. Esta es la idea que transmitió a GM la consultora de e-salud Dolors Ruiz en el marco de la 'Jornada en Innovación y e-salud en atención primaria y en docencia'.

Asimismo, es necesario también dejar de pensar exclusivamente en el ámbito hospitalario cuando se va a hacer una

inversión de este tipo, pues generalmente los pacientes hipertensos no están controlados por el nefrólogo ni los diabéticos por un endocrino, sino que ambos están en su domicilio y el seguimiento de su patología lo realiza su médico de familia. "Los pacientes tratados desde el hospital están muy seleccionados", incidió Riuz.

Por otro lado, será necesario dejar de pensar solo en el médico y, a veces, en la enfermera, pues en el primer nivel asistencial otros profesionales como el trabajador social o los administrativos de salud juegan también un papel clave en la atención al paciente así como en el

éxito de la telemedicina, pues la parte sanitaria y social van juntas.

Aludió al estudio 'Telemedicina y profesionales de la salud' realizado entre los profesionales de AP para saber qué les supone internet en su día a día y "una gran mayoría mostraron un interés muy alto" sobre la introducción de tecnología y la importancia que internet tiene en su trabajo diario. Además, calificaron la importancia de la telemedicina con un 8,4 sobre 10.

En cuanto a los beneficios que las personas que trabajan en el primer nivel asistencial ven en la telemedicina, señaló que les ayudará a la cumplimentación

terapéutica y al paciente a seguir la pauta mejorando la adherencia, lo que desembocará en una mejora de la salud del paciente y una reducción del gasto económico.

En el lado opuesto, respecto a los problemas potenciales asociados se puede incidir en una incorrecta protección de datos, además de que será necesario disponer de un equipo tecnológico adecuado y no siempre es así.

Para estos profesionales es esencial también contar con el tiempo necesario para atender las consultas telemáticas, para lo que hará falta que se modifique el modelo organizativo.