



► 18 Mayo, 2015

EL ANÁLISIS DECF CRONICIDAD Más tiempo en las consultas, menos tiempo de espera, más coordinación y más información. Éstas son las reivindicaciones que hacen los pacientes crónicos encuestados en el 'II Barómetro Escrónicos', presentado la semana pasada en Madrid. Expertos consultados por CF creen que la farmacia, en los diferentes niveles asistenciales, está poco aprovechada en este campo y que si se hiciera más uso del farmacéutico la situación mejoraría mucho

Los crónicos piden más atención e información

JOANNA GUILLÉN VALERA

joanna.guillen@correofarmacautico.com

Los pacientes crónicos españoles no están conformes con la atención sanitaria que reciben. Según datos del segundo *Barómetro Escrónicos*, realizado por un grupo de investigadores de la Universidad Complutense de Madrid con la opinión de 2.083 crónicos, procedentes de 19 asociaciones de pacientes, "5,2 es la nota que estos usuarios ponen a la atención sanitaria recibida en los últimos 12 meses". Según el estudio, presentado la semana pasada en Madrid, "el 86 por ciento de los encuestados opina que el modelo es válido pero necesita cambios para mantener la calidad".

La falta de coordinación entre los diferentes niveles asistenciales, el tiempo de espera para tener una consulta en atención primaria o especializada, la atención recibida en los servicios de urgencias y la poca información que reciben sobre su enfermedad y sus tratamientos son, para los crónicos, los principales asuntos que hay que mejorar para que la atención sanitaria española pueda aprobar con nota en los próximos años. El trato recibido es, por el contrario, lo más positivo y lo que hace subir la media. Según el estudio, el 80 por ciento de los pacientes encuestados tiene una valoración buena de los profesionales sanitarios en general.

Según estos datos, expertos consultados por CF señalan que si se aprovechara más al farmacéutico, en todos los ámbitos asistenciales, la situación variaría considerablemente. Para empezar, informa a CF Miguel Ángel Gastelurrutia, uno de los promotor del programa *conSigue* (de seguimiento a pacientes polimedicados), "la reducción de los tiempos de espera en

MEJOR ATENCIÓN GRACIAS A FARMACIA

Demandas de los pacientes crónicos sobre la atención sanitaria según el *II Barómetro Escrónicos*.

LO QUE PIDEN LOS PACIENTES	LO QUE OFRECE LA FARMACIA
1 Reducir el tiempo de espera para conseguir cita	La farmacia comunitaria, siguiendo unos protocolos consensuados, descarga la consultas en atención primaria en síntomas menores. La farmacia hospitalaria podría potenciarse más en la dispensación hospitalaria.
2 Ofrecer información sobre los tratamientos	En este apartado está claro que el farmacéutico podría contribuir mucho, en coordinación con el resto de profesionales de la salud. Ya lo dice la Ley 16/1997: el farmacéutico deberá ofrecer la información y el seguimiento de los tratamientos farmacológicos.
3 Mejorar la coordinación entre los distintos especialistas que intervienen en el tratamiento	Es una asignatura pendiente. Esta faceta puede ser importante porque un farmacéutico comunitario debería ser por sí mismo un coordinador entre niveles, gracias a su posición estratégica, tanto física como en el engranaje del SNS al ser el dispensador de medicamentos, elemento clave en la cronicidad.
4 Reformar y optimizar la atención de los servicios de urgencias	El Área de Urgencias, como ya se ha demostrado, en hospitales como el Doctor Negrín de Gran Canaria, la labor del farmacéutico es clave, ya que mejora la gestión clínica. En Escocia y Gales hay programas en los que los crónicos antes de ir a Urgencias acuden a la farmacia, con muy buenos resultados.
5 Eliminar las barreras que dificultan el acceso al tratamiento	Una de las barreras más importantes para el acceso a los tratamientos es el precio y, en el caso de los de uso/diagnóstico hospitalario, está en acercar el medicamento al paciente. Un pago por servicios en lugar de por margen y la implicación real e integración del farmacéutico en el SNS, sería esencial.

Fuente: elaboración propia a partir de declaraciones de M. A. Gastelurrutia, M. Machuca y R. Morillo.

las consultas podría resolverse si el Sistema Nacional de Salud fuera más eficiente y si se contara más con la farmacia comunitaria".

Como señala, "hay trabajos sobre la atención farmacéutica en síntomas menores, en colaboración con el médico, que logran descargar tiempo en consultas". El trabajo *¿Cómo actuar en farmacia comunitaria frente a consultas sobre gripe y resfriado realizado por estudiantes?* es sólo un ejemplo de lo que la farmacia puede hacer. Este estudio, llevado a cabo por alumnos de Prácticas Tuleadas de Farmacia de la Universidad de Alcalá de Henares, en Madrid, en siete farmacias de la comunidad, concluyó que la atención farmacéutica en oficina de farmacia resolvería

► El 80% de los pacientes tiene una valoración buena de los profesionales sanitarios

hasta el 86 por ciento de consultas sobre gripe y resfriado evitando que los pacientes acudieran a los centros de atención primaria (ver correofarmacautico.com).

MÁS INFORMACIÓN

En opinión de Manuel Machuca, presidente de la Sociedad Española de Optimización de la Terapia, "si se formulara una auténtica integración del farmacéutico y se consensara un se-

guimiento adecuado, el farmacéutico podría contribuir a que esos tiempos se optimizaran".

En este sentido, el farmacéutico de hospital también tiene su papel. Ramón Morillo, el grupo de trabajo de Atención Farmacéutica al paciente VIH de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria, cree que "hay que estratificar la atención a los pacientes crónicos, abordando la atención de una forma integral y dedicando más recursos a aquéllos con mayores necesidades. Así, se reducirían los tiempos de espera". Por otra parte, reivindica "una potenciación del acto único asistencial para aquellas patologías que requieran una atención especializada y de fármacos de dispensación hospitalaria".

Durante la presentación del estudio, los presidentes de la Federación Española de Diabéticos, Juan Antonio Yllescas, y de la Federación Española de Cáncer de Mama (Fecme), Antonia Gimón, hicieron especial hincapié en la necesidad que siguen teniendo los crónicos de información sobre su enfermedad y sus tratamientos. "La información es necesaria para la calidad de vida del paciente. El que está informado tiene mejor evolución de la enfermedad, lo que supone menos ingresos, menos urgencias y menos gasto", señaló Yllescas.

En este apartado "está claro que el farmacéutico podría contribuir mucho, siempre en coordinación con el resto de profesionales de la salud", apunta Machuca. "Ya lo dice la ley 16/1997: el farmacéutico deberá ofrecer la información y el seguimiento de los tratamientos farmacológicos". Morillo cree que, aunque ya se ofrece información al paciente tanto desde el hospital como desde la farmacia comunitaria, "se puede mejorar aún más con la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación que nos permitirían hacer un seguimiento a los pacientes sin que éstos tengan que desplazarse de su entorno más próximo".

COORDINACIÓN

Para Gimón, la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales es otro de los aspectos que se debe mejorar y mucho. "Todos los profesionales que atienden a un mismo paciente deben estar coordinados", reivindica. Gastelurrutia cree que es "una asignatura pendiente". Desde su punto de vista, "el médico de primaria, debería tener el control general del paciente y el resto de los profesionales de la

EN 5 IDEAS

1. APROBADO RASPADO

5,2 es la nota que los pacientes crónicos ponen a la atención sanitaria recibida en los últimos 12 meses según datos del *Barómetro Escrónicos* con más de dos mil encuestas.

2. MENOS VISITAS EN AP

Los pacientes piden menos tiempo entre consultas y más tiempo con el médico de atención primaria. Estudios demuestran que la botica puede evitar muchas consultas en AP.

3. MÁS INFORMACIÓN

Los pacientes aseguran que si tuvieran más información sobre su enfermedad y su tratamiento evolucionarían mejor; lo que supondría menos consultas y urgencias.

4. COORDINACIÓN

La coordinación entre los diferentes niveles debe ser prioritario para todos los sanitarios. Hay que buscar un consenso entre todos para buscar la mejor solución.

5. FARMACIA MÁS INTEGRADA

Expertos consultados por CF señalan que la atención al crónico mejoraría si el Sistema Nacional de Salud fuera más eficiente y si se contara más con la farmacia.

salud deberíamos contribuir en la medida de nuestras posibilidades y cumpliendo nuestros roles en la mejora de dicho control".

El paciente, indica, "debe ser cada vez más autosuficiente, conocer sus enfermedades y los recursos con los que cuenta para abordar los problemas que le surjan". La farmacia comunitaria, como elemento de atención primaria de primer nivel, "debe ser una de las herramientas disponibles para el paciente", asegura. El problema, critica Gastelurrutia, "es que en lugar de avanzar hacia la potenciación de la atención primaria se están desarrollando o ensayando sistemas de gestión integrados que, al final, no es que hagan desaparecer la primaria y la hospitalizada mediante la transversalidad buscada, sino que la atención hospitalaria es la que está tomando el mando del sistema".