

# CARTA INFORMATIVA PARA ASOCIACIONES DE PACIENTES

Septiembre 2016

## Información importante de seguridad para pacientes diabéticos en posesión de GlucaGen® HypoKit

Novo Nordisk A/S ha iniciado la retirada de 1 lote de GlucaGen® HypoKit en España. GlucaGen® HypoKit está indicado para el tratamiento de las reacciones hipoglucémicas graves (descenso del azúcar en sangre) en personas con diabetes que reciben insulina.

Novo Nordisk realizó una investigación en la que se detectó un reducido número de agujas desprendidas de la jeringa en algunos lotes de GlucaGen® HypoKit. A fin de proteger la seguridad de los pacientes, Novo Nordisk ha iniciado la retirada del lote afectado en España a nivel de mayoristas, farmacias y pacientes.

La retirada de envases de ®GlucaGen HypoKit afecta al número de lote y fecha de caducidad siguiente:

**Lote: FS6X872, Caducidad: 08/2018**

El número de lote figura impreso en la etiqueta del envase de GlucaGen® HypoKit; como se indica abajo en el recuadro rojo (Figura 1).



**Figura 1.** A) Envase de GlucaGen® HypoKit con el número de lote indicado en el recuadro rojo; B) vista ampliada del número de lote.

**Qué hacer si está en posesión de un envase de GlucaGen® HypoKit con el número de lote mencionado anteriormente:**

- Devuelva el envase de GlucaGen® HypoKit con el número de lote anteriormente mencionado a la farmacia. Se le entregará de manera gratuita una unidad de GlucaGen® HypoKit en sustitución de cada unidad que entregue con el número de lote mencionado.

**GlucaGen® Hypokit está indicado para episodios de hipoglucemia grave (descenso de azúcar en sangre) en pacientes diabéticos tratados con insulina que han perdido el conocimiento o no pueden ingerir una fuente de azúcar. Por tanto, es importante que tenga un envase de GlucaGen® HypoKit que funcione correctamente y pueda ser utilizado de forma eficaz. Por favor, compruebe el número de lote de su envase de GlucaGen® Hypokit y siga las recomendaciones que se recogen en este comunicado.**

Si está en posesión de un envase de GlucaGen® HypoKit que **NO** corresponde al número de lote antes mencionado, no debe preocuparse y puede tener la certeza de que el producto funcionará según lo prescrito.

Atentamente,



**Francisco José Pajuelo**  
**Director de CMR**  
**Novo Nordisk Pharma, S.A.**  
Via de los Poblados, 3  
Parque Empresarial Cristalia  
Edificio 6 - 3ª Planta  
E-28033 Madrid  
España

**Información adicional**

**Servicio de atención al cliente**  
**Teléfono: 900 55 00 55**  
**correo electrónico: [novoes@novonordisk.com](mailto:novoes@novonordisk.com)**

**[www.novonordisk.es](http://www.novonordisk.es)**