

Segovia: El momento del diagnóstico

Fecha: 12/05/02

URL: <http://www.nortecastilla.es/pg020512/suscr/segovf08.htm>



MARÍA LUISA BRAVO Psicóloga

A lo largo de la historia médica, el modelo asistencial más utilizado ha sido el convencional, centrado en el tratamiento de la enfermedad y su sintomatología. Se realiza un diagnóstico concreto y se ajustan sus variables de tratamiento. Este modelo favorece la despersonalización progresiva de la atención al paciente, influyendo negativamente en su autoestima.

El diagnóstico de cualquier enfermedad crónica en general y, en el caso de la **diabetes** en particular, produce en la persona que la padece un cambio significativo en su vida y desencadena una serie de reacciones emocionales que serán diferentes en cada persona, dependiendo en gran medida de multitud de factores individuales. El momento del diagnóstico probablemente sea uno de los más duros en la vida del paciente, es una situación difícil cargada de sufrimiento y ansiedad. Por ello debemos ser cautos y transmitir la noticia de la mejor manera posible y con el menor coste personal, tanto para el paciente como para el equipo sanitario que le atiende.

En ese momento tan crítico el profesional tiene que enfrentarse ante una situación que también puede desencadenarle alteraciones emocionales. Como personal sanitario debe comprometerse e implicarse con el paciente, pero no deberá caer en la sobreimplicación, pues esto le llevará a un desgaste profesional innecesario. Hace falta pues, la adquisición o mejora de una serie de estrategias, conocimientos y habilidades para conseguir ciertos objetivos en la relación médico-paciente -estaríamos hablando de 'counselling'-, especialmente en aquellas situaciones donde se puede producir alteraciones emocionales, como es el caso de la comunicación del diagnóstico de la **diabetes** o cuando se desea cambiar determinados hábitos para conseguir una mejor adhesión a un tratamiento.