

Teléfono 24 horas gratuito para los diabéticos de Castilla-La Mancha

La Administración regional ha puesto en marcha un teléfono gratuito de 24 horas para atender a los diabéticos de Castilla-La Mancha que lo consideren necesario.

La Fundación de Castilla-La Mancha para la Diabetes (Fucamdi), que depende de la Consejería de Sanidad, ha puesto en marcha este mes un teléfono gratuito las 24 horas del día (902 22 66 33) para asesorar y resolver las dudas que puedan plantear pacientes y familiares sobre el control de esta enfermedad, que en Castilla-La Mancha tiene una prevalencia superior al 5%.

Este ha sido uno de los asuntos tratados en la reunión ordinaria que ha mantenido el Patronato de Fucamdi este lunes en Toledo y que ha estado presidido por el consejero de Sanidad, Roberto Sabrido. En la reunión se aprobó, entre otras cuestiones, la memoria de actividades de la Fundación correspondiente a 2005 y las actuaciones llevadas a cabo durante este año.

El objetivo de este nuevo servicio telefónico de ámbito regional es asesorar y ayudar de manera permanente a aquellos pacientes o a sus familiares que tengan algún problema o duda puntual en el control de la diabetes durante su actividad cotidiana, como complemento a la supervisión médica que reciben estos enfermos, ya que en ningún caso el personal del servicio telefónico diagnóstica ni prescribirá tratamiento alguno.

El paciente o familiar que recurra a este servicio gratuito, siempre desde un teléfono fijo ubicado en Castilla-La Mancha, será atendido, directamente, por una enfermera educadora y en caso de estimarse necesario, este personal de Enfermería podrá transferir la llamada a un médico diabetólogo, siguiendo un protocolo establecido para este nuevo dispositivo, que también está abierto a aquellos profesionales sanitarios que quieran hacer alguna consulta determinada sobre la enfermedad. Para su puesta en marcha, Fucamdi ha firmado un convenio de colaboración con la empresa Emminens.

Respecto a las actividades desarrolladas por Fucamdi durante este año, destacan su servicio de asesoría legal gratuita; la convocatoria de la segunda edición de sus premios regionales de investigación y comunicación; la renovación de su página web (www.fucamdi.com); la celebración de cursos y seminarios destinados a profesionales, enfermos y familiares; la formación de monitores en diabetes para los campamentos juveniles de la Junta de Comunidades; la elaboración de una guía informativa dirigida a las personas con diabetes o una agenda de control de la enfermedad, que se distribuirá a todos los centros médicos de la región; seguir impulsando la investigación sanitaria, educativa y epidemiológica en el ámbito de la diabetes, con la posibilidad de ofrecer becas a investigadores; y estudiar la posibilidad de crear un laboratorio de investigación genética, en colaboración con la Universidad regional y el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.