



El consejero de Sanidad, Rafael Bengoa, atendió uno a uno a los representantes de las agrupaciones y colegios profesionales. :: JORDI ALEMANY

«Señor consejero, tengo una pregunta»

Quince asociaciones interrogaron ayer a Rafael Bengoa sobre temas sanitarios

:: CARMEN BARREIRO

BILBAO. Al más puro estilo del programa televisivo 'Tengo una pregunta para usted', el consejero de Sanidad respondió ayer a todas y cada una de las cuestiones planteadas por una quincena de asociaciones y colegios profesionales en un encuentro organizado en el Palacio Euskalduna de Bilbao para «buscar el acercamiento entre las autoridades sanitarias y el resto de la sociedad». Rafael Bengoa se enfrentó a un auditorio de expertos que le bombardearon a preguntas durante las dos horas que duró el foro de debate, impulsado por el grupo empresarial Sanitaria 2000.

Tras una breve introducción para explicar los «ejes» sobre los que va a girar el futuro del servicio vasco de salud –la atención a crónicos y la seguridad del paciente–, el consejero se sometió a un interrogatorio en el que los participantes agradecieron el «valor» de Rafael Bengoa «por salir al ruedo» y responder a sus dudas. El encuentro 'Preguntas a la Sanidad' siguió escrupulosamente las directrices de un programa de televisión. Uno de los primeros en romper el hielo fue el presidente de la Organización vasca de

Consumidores EKA/OCUV. Koldo Nabaskues se interesó por el papel que van a jugar los usuarios en todas las decisiones relacionadas con la política sanitaria, especialmente en la elaboración del Código de Buen Gobierno. El consejero pidió la primera disculpa de la tarde al reconocer que «quizás» no se había tenido lo «suficientemente» en cuenta a los pacientes a la hora de plantear el proyecto. No obstante, prometió llevar a cabo un «proceso interno» para que los usuarios tengan más protagonismo en los organismos de decisión.

Montserrat Barquín, vicepresidenta de la asociación de mujeres Etxekoandre fue más directa... y práctica. «Señor consejero, ¿por qué tenemos que esperar más de seis meses para que nos vea un especialista?» Bengoa tampoco titubeó en la respuesta: «Quizás porque hay gente que va al médico más de lo que debiera y otra que tiene que ir no va nunca». La atención a los enfermos crónicos estuvo muy presente durante un encuentro insólito hasta ahora en la sanidad pública vasca. «Esperamos que nuestra relación con usted sea más fluida de lo que ha sido hasta el momento»,

coincidieron los invitados. El ex presidente de la Academia de las Ciencias Médicas, Juan José Zarranz, planteó al consejero una cuestión que preocupa a muchos pacientes: «¿Se han planteado la libre elección del médico de familia por parte de los pacientes?», a lo que Bengoa contestó con un «no estoy ni a favor ni en contra». También participaron en el debate sanitario miembros de los colegios de Psicólogos, Enfermería y Farmacia.

Atención integral

La presidenta de la Asociación de Familiares de Alzheimer y Demencia Senil no se resistió a preguntar si la consejería había diseñado algún «plan específico» para el tratamiento de una enfermedad que afecta a miles de personas en la comunidad autónoma vasca. En este

sentido, Bengoa explicó que su departamento está trabajando «conjuntamente con Empleo y Asuntos Sociales y las tres diputaciones para elaborar un plan socio-sanitario que atienda a los usuarios de una manera integral, al margen del rollo político. Tenemos que ponernos de acuerdo para prestar el mejor servicio», subrayó el consejero.

El presidente de la asociación de diabetes de Guipúzcoa, Óscar López de Briñas, le pidió, sin embargo, que «describiese la fotografía de un paciente diabético dentro de tres años», a lo que Bengoa contestó que sería un «usuario telemonitorizado, que podría enviar los datos de su glucosa a través de un correo electrónico, mientras un equipo multidisciplinar controla su evolución a través de unas pantallas instaladas en el centro de salud». Las representantes de la asociación contra la anorexia y la bulimia fueron las únicas que no encontraron respuesta a su pregunta: «¿Por qué Osakidetza no unifica todos los servicios y crea una unidad de referencia para el tratamiento de esta enfermedad?». «Pues la verdad es que los desconozco», admitió Rafael Bengoa.

Sanidad trabaja con Asuntos Sociales y las diputaciones para crear un plan socio-sanitario