



## El médico, a golpe de móvil

**Doctor y paciente mantienen un contacto permanente a través de una plataforma virtual**

**Los enfermos diabéticos del Clínico envían las mediciones diarias de glucosa a su endocrino y este les responde con consejos y tratamientos**

:: LUIS F. PRIETO

**MÁLAGA.** Médico y paciente, en conexión permanente. El Hospital Clínico de Málaga es pionero en la implantación de un servicio de telemedicina para que los enfermos de diabetes puedan enviar datos a su endocrino y recibir indicaciones y tratamientos. Se trata de consultas médicas a través de Internet y del teléfono móvil, lo que facilita enormemente la vida a los pacientes, que evitan desplazamientos; y a los especialistas, que disponen de más tiempo para atender a otros enfermos. En la actualidad, con altas y bajas por el camino, son 105 los pacientes registrados en Málaga que disfrutan de estas ventajas.

El jefe del Servicio de Endocrinología y Nutrición del Hospital Clínico de la capital, Francisco Tinahones, afirmó que se trata de una «herramienta muy útil». «Nosotros la aplicamos con pacientes tipo 1 -aquellos que no producen nada de insulina-, que son los más jóvenes y los que más consultas requieren». El usuario se registra solo si quiere y siente confianza en este método. Las mejoras en el tratamiento son

### LAS CLAVES

► **Qué.** Los pacientes diabéticos disponen de un sistema de telemedicina para mandar sus mediciones de glucosa por Internet.

► **Cómo.** Mediante el registro en una plataforma y la descarga de los datos del glucómetro.

► **Cuántos.** Actualmente son 105 los pacientes registrados aunque cualquier diabético puede hacerlo voluntariamente.

► **Grado satisfacción.** 90%.

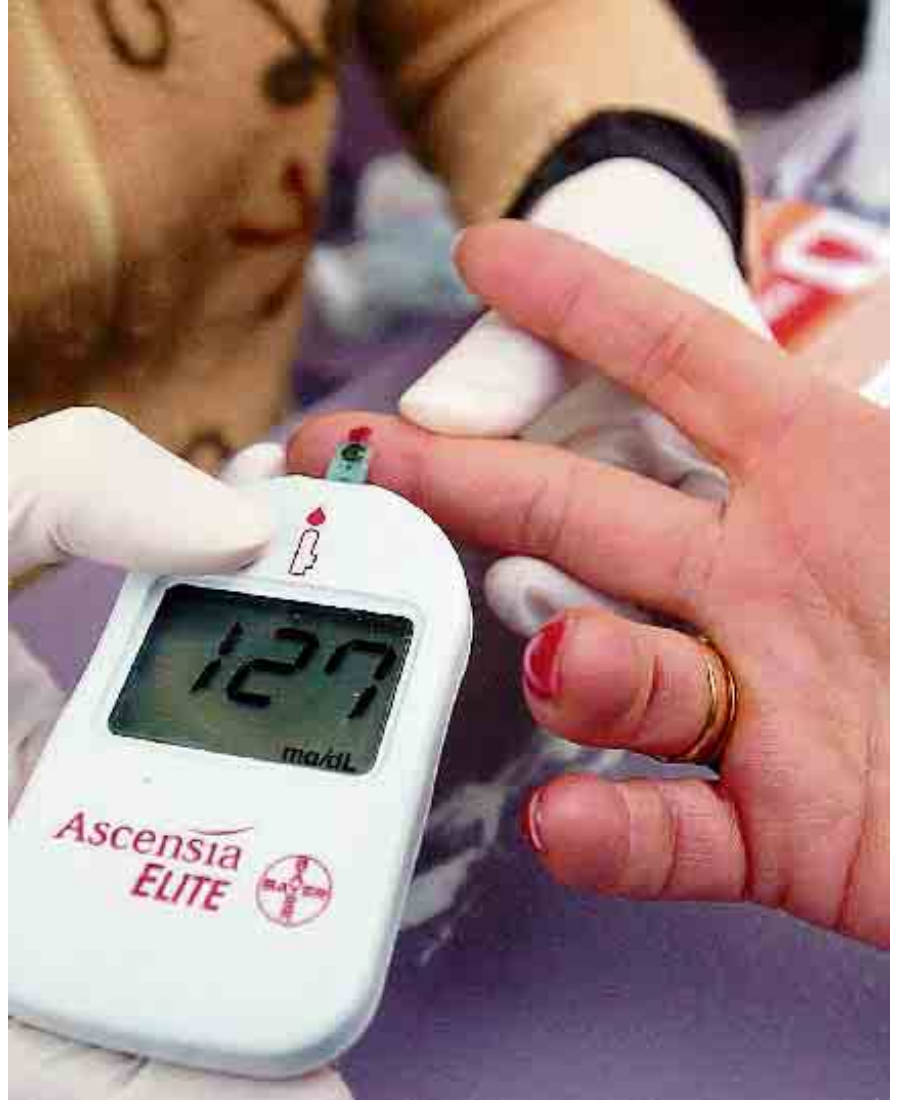
notables, porque permite dar consejos e indicaciones que antes requerían esperar a la cita. Sin duda, una combinación perfecta entre la medicina tradicional y los avances en telemedicina.

La secuencia es muy sencilla: el diabético se realiza las mediciones con el glucómetro (unas tres veces al día), la vieja libreta de anotaciones pasó a la historia y, mediante 'bluetooth', se transmiten los datos acumulados al Smart Tix, un pequeño receptor que sirve de base de datos. Este se conecta al PC y, a través de una cuenta personalizada en la plataforma virtual Emmi-nens Conecta, el paciente descarga los datos en el buzón del especialista correspondiente. El médico puede responder a los mensajes con indicaciones y consejos para diseñar y mandar un tratamiento en la plataforma o por móvil.

Una de las grandes ventajas es ganar en número de revisiones, sin restar tiempo a otro tipo de pacientes. «Desde que funciona la plataforma (finales de 2007), hemos pasado de interaccionar tres veces al año con el paciente de manera presencial a hacerlo cada mes y medio, intercalando las que se gestionan en la web con las consultas físicas, según la necesidad del seguimiento», señaló Diego Fernández, adjunto al doctor Tinahones en la unidad de endocrinos, y encargado de dirigir este sistema junto con Jorge García. El siguiente paso del proyecto para seguir avanzando en estas herramientas es la aplicación a los enfermos diabéticos tipo 2, aquellos que si producen insulina pero con una calidad insuficiente.

### Comodidad

«Las ventajas en comodidad son innumerables: de esperar meses para una cita a tener una respuesta del doctor en tres o cuatro días la diferencia es abismal», indicó Rocío Sebastianes, una paciente diabética que lleva más de tres años siendo usuaria del servicio. No solo se evitan desplazamientos, sino que las citas presenciales son más livianas, porque la información más importante la tiene ya el doctor y puede ir evaluando. «Además, la plataforma



El paciente diabético tiene ahora la opción de mandar sus mediciones de glucosa vía telemática. :: sur

tiene otros muchos usos, como la realización de gráficas y estadísticas para observar la evolución. Aunque a otra gente no, a mí me ha dado mucha confianza todo este tiempo», prosiguió. El grado de satisfacción de los usuarios, según un estudio del propio hospital, supera el 90%.

En el Clínico de Málaga se han dispuesto las dos opciones existentes, envío de datos a través de Internet y descarga en la propia consulta. Alberto Valls, director de la plataforma aclaró que la experiencia «de momento es muy positiva por las noticias que nos llegan tanto

de profesionales como de pacientes». El médico no solo dispone de las mediciones para prescribir un tratamiento y hacer seguimiento, sino que puede cruzarlas con otros datos procedentes de laboratorios o de pruebas, para lo que el paciente tampoco tiene que esperar.