



▶ 3 Noviembre, 2014

APUESTA DE MADRID PARA MEDIR RESULTADOS

Madrid puso en marcha en abril el Observatorio de Resultados de su servicio de salud, con el objetivo de poner a disposición del paciente información objetiva de eficiencia y calidad que apoye la decisión de elección de centros

Tres años después de la puesta en marcha de la libre elección de médico y centro con la creación del área única sanitaria, Madrid lanzó en abril el Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud.

No es un *ranking* de hospitales como tal, sino una central de resultados de salud y de actividad sanitaria que permite comparar unos centros con otros y, a la vez, con los resultados de otras autonomías y países para facilitar la elección de centro a los pacientes.

Bajo la filosofía de que para hacer real la libre elección es necesario previamente contar con información para dicha elección, el observatorio de Madrid se constituyó sobre tres pilares: el estado de salud de la población, los indicadores de actividad de atención primaria y los de los hospitales.

Dentro de los datos que aglutina el observatorio sobre el estado de salud de la población se incluyen las cifras de mortalidad, morbilidad, factores de riesgo y datos detallados sobre 16 enfermedades de alto impacto (entre ellas, siete tipos de

cáncer), de modo que la población pueda comparar estos indicadores en Madrid con los de otras comunidades y con los de otros países de la Unión Europea.

Más allá de los datos de demografía se incluye una amplia batería e indicadores de efectividad (absolutos, ajustados y relativos), así como de seguridad, eficiencia, atención al paciente, docencia e investigación.

Todos estos datos del observatorio se ofrecen centro a centro de salud y hospital a hospital, lo que permite detectar los que tienen mejores resultados.

TIPOS DE DATOS

En conjunto, se incluye una colección de 158 tipos de datos para cada centro con cifras desde 2010, lo que facilita disponer de la evolución de los centros, así como de una perspectiva más adecuada no distorsionada por algún hecho puntual de algún año.

Concretamente, entre los indicadores de atención primaria se incluyen aspectos generales sobre el número de consultas y tramos de población; aspectos de efectividad clínica y seguridad



La cúpula de la Consejería de Sanidad de Madrid en la presentación del observatorio en abril: Antonio Alemany, director general de Atención Primaria; Julio Zarco, director general de Atención al Paciente; Javier Rodríguez, consejero de Sanidad; Javier Maldonado, viceconsejero de Asistencia Sanitaria; Zaida Sampedro, directora general de Sistemas de Información, y Alberto Pardo, subdirector general de Calidad.

del paciente, como coberturas de vacunación, de valoración del riesgo cardiovascular, de atención pacientes con diabetes o EPOC; datos sobre eficiencia, como número de recetas por habitante, gasto farmacéutico por tramo de edad o grado de adecuación de la duración de la incapacidad tem-

poral; información sobre la satisfacción de los pacientes, y una compilación de datos sobre docencia e investigación, como el grado de impacto de las publicaciones, el número de proyectos de investigación, etc.

Los indicadores de hospitales se dividen en las mismas categorías que los de

atención primaria (datos generales, efectividad clínica, eficiencia, atención al paciente y docencia e investigación) pero incluyen variables como la mortalidad por determinadas patologías, los reingresos hospitalarios, el porcentaje de cesáreas, las estancias medias, el uso de genéricos, la nota

media de los tres primeros MIR que han elegido algún hospital de la Comunidad de Madrid por cada especialidad; los ensayos clínicos realizados en cada centro, entre otros.

El observatorio se ampliará en el futuro con un modelo único de memoria para todos los hospitales.