



8 Diciembre, 2014

Diabetes: falta comunicación entre el médico y el paciente

Según un estudio, el 30% de los diabéticos no recibe información suficiente, lo que podría aprovechar la botica

JOANNA GUILLÉN VALERA

joanna.guillen@correofarmacautico.com

“Es necesario que el paciente con diabetes reciba una atención médica centrada en la cronicidad y no en el paciente y tratamiento agudo”. Así lo puso de manifiesto la semana pasada en Madrid Andoni Lorenzo, presidente de la Federación de Diabéticos Españoles (FEDE), durante la presentación del estudio *Refleja2*, realizado entre la federación y la Red de Estudio de la Diabetes en Atención Primaria de la Salud (RedGdps), en colaboración con Abbott, y que ha analizado las similitudes y diferencias en la percepción de la enfermedad entre médicos y pacientes. “Aunque llevamos mucho tiempo hablando de la necesidad de cambiar el modelo asistencial hacia una atención centrada más en el crónico y menos en el paciente agudo, la realidad es que no se ha avanzado mucho ni de una forma homogénea”, explicó Lorenzo. Aún hay muchos médicos “que centran su atención en el tratamiento farmacológico y en la prescripción, obviando otros aspectos como la educación sanitaria, vitales para la toma de decisiones conjuntas y para que el paciente logre resultados satisfactorios”, expuso.

El estudio *Refleja2*, realizado en 1.012 pacientes y 974 médicos de atención primaria de toda España, “evidencia esta necesidad de cambio y la importancia de mejorar la comunicación entre el paciente y los

profesionales sanitarios”, señaló Josep Franch, médico de atención primaria y miembro de la RedGdps. Y es que, según el estudio, el 58 por ciento de los médicos cree que sus pacientes están bien tratados y satisfechos con su terapia, mientras que sólo el 38 por ciento de los pacientes afirma que lo está. Además, el 70 por ciento de los médicos cree que el tratamiento se ajusta a las necesidades de sus pacientes, cuando sólo el 52 por ciento de ellos lo cree así.

Sobre la importancia de las aplicaciones móviles para el control de la diabetes, un 45,7 por ciento de los médicos cree que tienen mucho valor frente al 28 por ciento de los pacientes. En opinión de Franch, “estos datos son una muestra de los fallos y de lo que queda por hacer”. Es necesario, afirmó, “que el pa-

ciente se implique en su enfermedad para tomar decisiones conjuntas y lograr, que sean más adherentes y cumplidores, evitando consecuencias negativas de la enfermedad”. Sólo así se logrará un cambio y frenar el aumento del número de pacientes con diabetes tipo 2 en España y reducir los costes que esta enfermedad supone al sistema sanitario. “La obesidad y el sedentarismo son dos de las causas principales de la enfermedad”, recordó Franch. “Si se lucha contra esto a través de la prevención ya se avanzará mucho”.

MEDIDAS QUE HAY TOMAR

Entre las medidas que se pueden adoptar para lograrlo, Lorenzo recordó la importancia de “usar un lenguaje más adecuado al paciente, adaptado a su edad y a su nivel social y cultural durante las consultas. De esta forma se sentirá motivado, implicado y será más activo”.

Ambos expertos destacaron la importancia del farmacéutico “como un agente más de salud que puede ayudar mucho a estos pacientes”. Este profesional, indicó Franch, “es un complemento idóneo del médico que se debe aprovechar”. Además, añadió, “cumple una función muy importante en la detección de nuevos casos”. “Su formación, su contacto con los pacientes y la disponibilidad que tiene le hacen indispensable para educar en hábitos de vida y para aumentar la adherencia”, señaló Lorenzo.

El cribado en botica.

Según datos de la Federación de Diabéticos Españoles, el 43 por ciento de los diabéticos estaría sin diagnosticar. Para luchar contra esta situación, el Servicio Gallego de Salud y el COF de Pontevedra iniciaron en octubre el pilotaje de un programa de cribado en diabetes dirigido a detectar, desde la farmacia, futuros pacientes con la enfermedad y derivarlos al médico. Siguiendo esta línea, farmacias de Sevilla, a través del COF, están trabajando para la implantación de un servicio de asesoramiento a estos pacientes (ver CF del 22-XI-2014).

LA DIABETES EN EL FUTURO

Datos de los costes de la diabetes en España, de las consecuencias del tratamiento incorrecto y de las previsiones de futuro.



Fuente: FEDE.

En opinión de los expertos, el papel del farmacéutico aumenta sobre todo cuando el de enfermería falla. De hecho, según el estudio, el

30 por ciento no recibe información sobre autocontrol o técnicas de administración, acciones que podría desempeñar la botica.