



▶ 28 Febrero, 2015

'+SALUD' Los pacientes pueden de esta forma acceder de una manera ágil y cómoda a toda la información sobre su salud y bienestar

Internet, herramienta de comunicación médico-paciente en Torrevieja y Vinalopó Salud

TORREVIEJA

P.A. Consultar sus citas, ver el estado de sus pruebas o visualizar informes clínicos de manera ágil y sencilla sin necesidad de desplazamientos innecesarios hasta el centro médico, son algunas de las funcionalidades al alcance de los pacientes que utilizan cada día el Portal de Salud. Internet ha revolucionado el panorama de la información y la comunicación y no sólo a nivel general, sino también a través de la comunicación entre médicos, enfermeras y pacientes. La conocida 'e-salud' (salud a través de internet) se traslada a los hospitales, centros de salud y al día de día de pacientes, médicos y enfermeras de los Departamentos de Torrevieja y Vinalopó se comunican con los profesionales sanitarios a través del portal interactivo +SALUD.

Esta herramienta permite a los pacientes de ambos departamentos, acceder de una manera ágil y cómoda a toda la información relacionada con su salud y bienestar. Los pacientes disponen de un espacio para la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, así como un área de gestión personal, denominado 'mi e-espacio de salud'. Así, este espacio permite mejorar la agilidad y flexibilidad de los procesos, ya que entre las funcionalidades destaca la posibilidad de solicitar citas para atención primaria, desde casa y a golpe de ratón; tramitar citas de radiología simple, obtener listados con todas las citas pendientes y consultar, anular o cambiar próximas visitas en atención especializada. Además, el 'e-espacio' personal de cada paciente permite adjuntar a su historia clínica electrónica documentos e informes médicos de otros centros sanitarios, informando a su vez al médico acerca de sus antecedentes personales para que pueda consultarlos y realizar así un mejor seguimiento de su estado de salud general. Esta plataforma favorece, del mismo modo, una mejor comunicación entre el paciente y los profesionales asistenciales, facilitando la comunicación de los usuarios con los médicos y enfermeras que atienden cada caso.

Se pueden solicitar citas para atención primaria a golpe de ratón

Los pacientes se comunican con médicos y enfermeras a través de este espacio, favoreciendo un contacto dinámico y el seguimiento de sus patologías de manera personalizada. Entre las múltiples utilidades con las que cuenta este espacio interactivo destaca la posibilidad de realizar el seguimiento de los procesos clínicos de pacientes con diabetes, hipertensión y enfermedad pulmonar obstructiva (EPOC), permitiendo un control exhaustivo de su cronicidad. Una vez realizado y validado el registro, cada usuario dispone de una clave que le permite introducir, por ejemplo, sus índices de glucemia o su nivel de tensión, de este modo, el profesional sanitario cuenta con información diaria que favorece un mayor seguimiento y control, con el consiguiente beneficio para el paciente evitándole, en muchos casos, acudir al centro de salud para su seguimiento rutinario.



Imagen del portal. LV.



Profesionales muestran a una paciente el funcionamiento de esta herramienta de 'e-salud'. LV.

Pasos para registrarse en el nuevo 'e-espacio' de salud

Los pacientes pertenecientes a los departamentos de salud de Torrevieja y Vinalopó pueden registrarse accediendo a las páginas web www.torrevieja-salud.com así como en www.vinalopo-salud.com. A continuación, deben realizar el registro en la sección 'mi e-espacio de salud'.

Para ello, deberán, introducir sus datos personales, SIP, teléfono móvil, centro de salud y fecha de nacimiento. Estos datos son verificados en la base de datos de los pacientes y, si son correctos, el paciente recibe un SMS con la contraseña que le permitirá acceder al portal.

En caso de duda, los pacientes tienen la posibilidad de acudir a su centro de salud donde podrán recibir información amplia y detallada.

Allí también podrán obtener el registro en el portal en el caso de no poder hacerlo desde casa en los casos en los que, por ejemplo, exista algún dato de actualización que no coincida con las bases de datos de los departamentos.