

**Retirada Urgente de Producto Sanitario**  
**Un lote de Tiras Reactivas OneTouch® GlucoTouch®**

1 Marzo 2010

Apreciado Cliente:

En LifeScan mantenemos nuestros productos en los más altos niveles de calidad; trabajamos constantemente para asegurar unos resultados de glucosa fiables. Por esta razón, tan pronto tenemos conocimiento de que alguno de nuestros productos no llega a alcanzar los estándares exigidos nos comprometemos a comunicárselo. Nos dirigimos a usted ya que según indican nuestros archivos es posible que esté usted utilizando un medidor de glucosa OneTouch GlucoTouch.

**Estamos retirando urgentemente el lote 2982533 de tiras reactivas OneTouch GlucoTouch, ya que cuando con estas tiras se obtiene una lectura en el glucómetro de 400mg/dL o mayor, el valor real de glucosa en sangre puede ser más elevado. Si obtiene usted un resultado mayor de 400mg/dL con estas tiras, es importante que confirme este resultado por otros medios. Por ejemplo, vuelva a analizarse la glucosa usando un medidor que no sea OneTouch GlucoTouch o contacte con su Profesional Sanitario para seguir sus indicaciones.**

El número de lote que está afectado es el siguiente: Lote: 2982533

**Puede comprobar el número de lote en su vial de tiras reactivas, si necesita ayuda, contacte con nuestra Línea de Atención Personal en el ☎ 800 600 235 (llamada gratuita) entre las 9.00h. y las 17.00h.**

**Por favor, contacte con LifeScan inmediatamente:**

1. Si está usted afectado, por ejemplo, si tiene tiras del lote mencionado, por favor, contacte con nuestra Línea de Atención Personal en el ☎ 800 600 235 (llamada gratuita) entre las 9.00h. y las 17.00h para enviarle producto de sustitución.
2. Mientras espera a que llegue el producto de sustitución, debe seguir analizando su glucosa. De cualquier forma, si utiliza estas tiras y obtiene un resultado de 400mg/dL o mayor con su medidor OneTouch GlucoTouch, existe la posibilidad que su actual nivel de glucosa sea significativamente más alto y debería confirmar este resultado por otros medios o contactar con su Profesional Sanitario.

Si tiene dudas sobre esta comunicación o sobre su medidor, por favor, contacte con nuestra Línea de Atención Personal en el número mencionado anteriormente. Nuestra prioridad es ofrecerle productos con la mayor calidad para que pueda analizarse con la fiabilidad recomendada por su Profesional Sanitario. Le pedimos disculpas por cualquier inconveniencia que este asunto pueda causarle y le agradecemos su continuo apoyo.

En cumplimiento del RD 1662/2000, de 29 de septiembre, por el que se regulan los productos sanitarios para diagnóstico in vitro, la empresa ha informado a la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios de esta Nota de Seguridad.

Atentamente,



Jesús Diago  
Director Médico LifeScan